

## **POLITIKA KVALITETA**

Misija SILEX-a je razvoj i proizvodnja materijala za završne radove u građevinarstvu koji ispunjavaju zahteve korisnika i zahteve odgovarajućih propisa.

Vizija SILEX-a je da:

- osigura kvalitet materijala za završne radove u građevinarstvu svojim korisnicima na način koji će obezbediti njihovu prepoznatljivost na tržištu Republike Srbije i inostranstvu oslanjanjem na kompetentnost i profesionalnost zaposlenih, stvarajući dodatnu vrednost korisnicima, zaposlenima, i društvu;
- stalno povećava tržište.

Utvrđenu viziju SILEX ostvaruje doslednom primenom sledećih principa:

- usredsređenost na korisnike radi stalnog povećanja njihovog zadovoljenja
- liderske uloga rukovodstva u ostvarenju vizije
- potpunog uključivanja zaposlenih radi iskorišćenja njihovih kreativnih sposobnosti za njihovu i dobrobit organizacije
- planiranja, doslednog sprovođenja i proveravanja sistema menadžmenta kvalitetom
- sistemskog pristupa menadžmentu radi efektivnog i efikasnog ostvarenja vizije
- stalnog poboljšavanja procesa i sistema menadžmenta kvalitetom
- odlučivanja na osnovu analize podataka i informacija
- razvoja uzajamno korisnih odnosa sa isporučiocima radi stvaranja dodatne vrednosti za obe strane.